

## **REGULAMIN PROGRAMU „WAKACJE Z ECO RUN”**

### **§1 Postanowienia Ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w programie „Wakacje z Eco Run” („**Regulamin**”).
2. Regulamin wprowadzany jest na czas obowiązywania Programu.
3. Program będzie obowiązywał w okresie: od 01.10.2024 r. – 31.12.2025 r.
4. Organizatorem programu „Wakacje z Eco Run” („**Program**”) jest spółka **Eco Run Spółka Akcyjna** z siedzibą w Kaliszu (62-800) przy ulicy Adama Mickiewicza 12, NIP: 6182196695, REGON: 524592390, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001096475, o kapitale zakładowym wynoszącym 100.000,00 zł w całości wpłaconym („**Organizator**”).
5. Uczestnik- osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca stroną umowy na wykonanie instalacji fotowoltaicznej i/lub magazynu energii i/lub źródła ciepła („**Umowa**”).
6. W ramach udziału w Programie Uczestnik, który spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie może otrzymać voucher, który uprawnia do rezerwacji 7 dniowego pobytu na terenie wybranego Ośrodka prowadzonego przez Holiday Park & Resort, znajdującego się w nadmorskich miejscowościach.
7. Regulamin dostępny jest na stronie: [www.ecorun.pl](http://www.ecorun.pl)
8. Programu nie można łączyć z Programem „Bonus Up”.

### **§2 Warunki uczestnictwa w Programie**

1. Program kierowany jest do konsumentów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – kodeks cywilny.
2. Uczestnik zostanie zakwalifikowany do udziału w Programie w przypadku, kiedy zostaną spełnione łącznie wszystkie warunki określone poniżej:
  - a. zawrze Umowę w trakcie trwania Programu;
  - b. uiści w terminie wynagrodzenie wynikające z Umowy;
  - c. nie odstąpi od Umowy;
  - d. nie dojdzie do rozwiązania Umowy przez żadną ze stron;
  - e. w chwili zawierania Umowy oświadczy, że zapoznał się z Regulaminem Programu i akceptuje jego treść w całości;
  - f. w chwili zawierania Umowy wyrazi chęć uczestnictwa w Programie i nie zrezygnuje z uczestnictwa w Programie.
3. Rezygnacja z udziału w Programie lub nie przystąpienie do Programu nie generuje prawa do jakiegokolwiek rekompensaty czy otrzymania dodatkowego rabatu od Organizatora.
4. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
5. Uczestnik nie może wnioskować o przystąpienie do Programu po podpisaniu Umowy z Organizatorem, jeśli w momencie zawierania umowy nie oświadczył, że wyraża chęć wzięcia udziału w Programie.
6. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w terminie 5 dni roboczych od daty zawarcia Umowy z Organizatorem. Rezygnację uznaje się za skuteczną jeśli została wysłana drogą mailową na adres [biuro@ecorun.pl](mailto:biuro@ecorun.pl), lub listem poleconym na adres: Eco Run S.A. ul. Adama Mickiewicza 12, 62-800 Kalisz, z dopiskiem „Rezygnacja z programu”. W treści rezygnacji prosimy o powołanie się na numer Umowy oraz dane osoby, z którą Eco Run zawarł Umowę.

### **§3 Przyznanie i otrzymanie vouchera**

1. Uczestnik Programu, który spełni wszystkie warunki określone w niniejszym Regulaminie, otrzyma voucher na 7-dniowy pobyt nad polskim morzem w 9 osobowym domku (6 osób dorosłych i max 3 dzieci) należącym do sieci obiektów rekreacyjno – wypoczynkowych Holiday Park & Resort.
2. Voucher nie podlega wymianie na świadczenie pieniężne. Informacja o przyznaniu vouchera będzie przesłana do Uczestnika w formie email na adres kontaktowy wskazany w Umowie lub przekazana w formie telefonicznej, w terminie nie później niż 60 dni roboczych od daty podpisania protokołu odbioru instalacji, i/lub magazynu energii i/lub źródła ciepła, pod warunkiem dostępności voucherów.
3. Uczestnik zobowiązany jest do potwierdzenia chęci odebrania vouchera w terminie nie później niż 5 dni kalendarzowych od momentu przekazania informacji o przyznaniu vouchera. Potwierdzenie musi nastąpić w formie email na adres umowy@ecorun.pl
4. Po potwierdzeniu chęci otrzymania vouchera Organizator wyśle w ciągu 21 dni roboczych do Uczestnika voucher listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. Uczestnik zobowiązany jest do utrzymywania w tym zakresie bieżącego kontaktu z Organizatorem.
5. W przypadku gdyby Organizator nie potwierdził w powyższym terminie chęci odbioru vouchera, na jego miejsce wstępuje Uczestnik zgodnie z kolejnością kwalifikacji do Programu.

### **§5 Dokonywanie rezerwacji**

1. Voucher uprawnia do dokonania przez Odbiorcę jednej rezerwacji pobytu trwającego 7 dni (6 nocy) na terenie wybranego Ośrodka prowadzonego przez Holiday Park & Resort znajdującego się w nadmorskich miejscowościach, w cenie 1 grosz brutto za cały pobyt. Voucher nie obejmuje wyżywienia, dojazdu ani usług dodatkowych, w tym Kaucji zwrotnej, opłaty za wykorzystane media, usługi sprzątnięcia, opłaty użytkowej, parkingu, dostarczenia ręczników oraz innych Usług Dodatkowych, których ceny podane są w Regulaminie i cenniku Holiday Park & Resort.
2. Voucher uprawnia do pobytu w domku nad morzem dla 9 osób (max 6 osób dorosłych i 3 dzieci).
3. Lista ośrodków nadmorskich znajduje się poniżej oraz na stronie Holiday Park & Resort:
  - a) Ustronie Morskie (ul. Polna 4a, Ustronie Morskie)
  - b) Pobierowo (ul. Zachodnia 8k, Pobierowo)
  - c) Niechorze (ul. Wschodnia 1, Niechorze)
  - d) Mielno (ul. Gen. Stanisława Maczka 12, Mielno)
  - e) Rowy (ul. Wczasowa 3/5 Rowy)
  - f) Kołobrzeg (ul. Nadmorska 24a, Grzybowo)
4. Rezerwacji pobytu z wykorzystaniem vouchera można dokonać online na stronie [www.holidaypark.pl](http://www.holidaypark.pl) oraz telefonicznie pod numerem infolinii +48 735 200 800, na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort dostępnych pod adresem [www.holidaypark.pl/regulaminy](http://www.holidaypark.pl/regulaminy)
5. Przy zakładaniu rezerwacji należy podać kod Vouchera firmowego oraz imię i nazwisko osoby, która realizującej voucher (osoby, która będzie się meldować w obiekcie).
6. Zmiana danych rezerwującego jest możliwa po zakupie w Holiday Park & Resort dodatkowej usługi zmiany danych osobowych.
7. Wniosek o zmianę danych należy zgłosić telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail: [kontakt@holidaypark.pl](mailto:kontakt@holidaypark.pl)
8. Rezerwacji pobytu można dokonywać w okresie danego ośrodka, w terminach od 1 stycznia do 31 maja oraz od 1 października do 31 grudnia z wyłączeniem terminów specjalnych, które można wykupić za dopłatą.

9. Osoba uprawniona do zrealizowania vouchera zobowiązana jest do zapłaty na rzecz Holiday Park & Resort dodatkowych opłat obowiązkowych wynikających z Cennika udostępnionego na stronie [Cennik Holiday Park & Resort](#):
  - a) Opłaty za przygotowanie lokalu (na etapie zakładania rezerwacji)
  - b) Opłaty za media (na etapie wymeldowania się z ośrodka)
  - c) Opłaty eksploatacyjnej (na etapie meldowania się w ośrodku)
  - d) Opłaty klimatycznej (na etapie meldowania się w ośrodku)
  - e) Kaucji zwrotnej
10. W przypadku nieobecności Odbiorcy w dniu rozpoczęcia pobytu kwota zabezpieczenia oraz za przygotowanie lokalu nie podlegają zwrotowi.
11. Voucher jest ważny przez okres co najmniej 4 lat od jego aktywowania przez Organizatora.
12. Jeżeli voucher nie zostanie wykorzystany w okresie jego ważności, traci on ważność bez możliwości wykorzystania po upływie zastrzeżonego terminu. Uczestnik nie nabywa wówczas prawa do jakiegokolwiek rekompensaty od Organizatora.
13. Szczegółowe informacje dotyczące rezerwacji i pobytu w ośrodku wypoczynkowym dostępne są w regulaminach Holiday Park & Resort na stronie internetowej:  
[Regulamin korzystania z voucherów](#)  
oraz [Regulamin Holiday Park&Resort](#)
14. Osoba uprawniona do zrealizowania vouchera potwierdza zaznajomienie z regulaminami Holiday Park & Resort w momencie dokonania rezerwacji pobytu oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

#### **§6 Zgłaszanie reklamacji**

1. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej realizacji Programu.
2. Reklamacja może być złożona w następujący sposób:
  - a) drogą mailową na adres: [reklamacje@ecorun.pl](mailto:reklamacje@ecorun.pl)
  - b) pisemnie, listem poleconym na adres: ul.: Adama Mickiewicza 12, 62-800 Kalisz z dopiskiem „Reklamacja Eko Wakacje”
3. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail Uczestnika podany podczas przystępowania do Programu. Organizator może wysłać odpowiedź w inny sposób wskazany przez Uczestnika składającego reklamację. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie 14 dni od jej otrzymania.

#### **§7 Odpowiedzialność**

1. Organizator odpowiada za realizację Programu, w tym za prawidłowe przekazanie vouchera i jego wykorzystanie, natomiast odpowiedzialność za jakość usług świadczonych przez obiekty Holiday Park & Resort ponosi bezpośrednio Holiday Park & Resort, zgodnie z ich regulaminem.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań i zaniedbań ze strony Uczestnika lub osoby uprawnionej do realizacji vouchera.
3. Osoba uprawniona do realizacji vouchera, jak i osoby jej towarzyszące odpowiadają za szkody wyrządzone podczas swojego pobytu (szkody osobowe, szkody w mieniu) we własnym zakresie.

#### **§8 Dane osobowe**

1. Dane osobowe osoby uprawnionej do realizacji vouchera i osób towarzyszących, o ile zostały przekazane Organizatorowi, przetwarzane są na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności na

podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólnego rozporządzenie o ochronie danych.

2. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
3. Administrator zobowiązuje się do zachowania w poufności danych osobowych osoby uprawnionej do realizacji vouchera i osób towarzyszących oraz do nieprzetwarzania tych danych osobowych bez ich zgody bądź wyraźnego życzenia.
4. Dane osobowe przetwarzane są w celu aktywowania vouchera.
5. Dane jakie przetwarzamy to: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres email.
6. Dane osobowe osoby uprawnionej do realizacji vouchera i osób towarzyszących, o których mowa powyżej będą przekazane wyłącznie do sieci obiektów rekreacyjno – wypoczynkowych Holiday Park & Resort. Dostęp do danych będą posiadały również osoby posiadające upoważnienie udzielone przez Organizatora.
7. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby, której dane dotyczą. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Niepodanie danych osobowych skutkować będzie brakiem możliwości aktywacji vouchera.
8. Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, chyba że przechowywanie danych osobowych niezbędne jest ze względu dla celów ewentualnego postępowania związanego z dochodzeniem roszczeń na drodze sądowej.
9. Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, żądania sprostowania danych osobowych, żądania usunięcia danych osobowych, zgłoszenia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **§9 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Programu przekazany został Klientowi przez Przedstawiciela Organizatora.
2. Udział w Programie oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania Programu.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszym Programem będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.